

Un Proyecto de los vecinos de Tetuán por una “Ciudad de los Cuidados” inclusiva y accesible



Por una ciudad para todos y todas

Cuando hablamos sobre la calidad de vida en una ciudad, es necesario considerar las necesidades de todos sus habitantes.

Sin embargo, como ha señalado recientemente Vivero de Iniciativas Ciudadanas “**El capital salud y asociado a ello el de cuidados o la capacidad de cuidar a alguien no entra dentro de la distribución de capitales** en los procesos que desarrollamos en nuestro trabajo, nuestro espacio público o lo urbano en general.”

“**Todos somos vulnerables en algún momento de nuestra vida. La ética del cuidado se hace cada vez más necesaria no solo en lo personal, familiar sino en lo profesional y lo urbano.** ¿Cómo visibilizar y modificar nuestro espacio colectivo teniendo como vector el cuidado?”

<http://blogs.elpais.com/alterconsumismo/2014/05/los-cuidados-capital-invisible-en-la-ciudad.html>

Estamos en un momento idóneo para afrontar la construcción colectiva de una ciudad proyectada hacia el futuro a la medida de las necesidades de todos sus habitantes en todas las edades de su vida. Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen “**derecho a la ciudad**” pero hay que disponer las condiciones para que puedan ejercer este derecho.

El reciente término “**diversidad funcional**” que ha sustituido a términos como “discapacidad” o “minusvalía” que han adquirido una semántica peyorativa, implica que entre los miembros de la sociedad cada uno tiene unas determinadas capacidades, que pueden variar con la edad, el estado de salud o ser permanentes. Este hecho genera una diversidad que debe ser gestionada de modo que no se produzcan (o que, en su caso, se corrijan) exclusiones o discriminaciones.

Este planteamiento inclusivo se refleja en el programa de gobierno municipal de Ahora Madrid, concretamente:

4.2.4. Priorización del interés general en el uso del espacio público

c) Incorporar la **perspectiva de la ciudadanía más desfavorecida**, como mujeres, infancia, mayores o personas con diversidad funcional en el diseño, uso y distribución de los usos públicos.

4.2.6. Implementación de planes integrales en zonas deterioradas

a) Desarrollar en zonas deterioradas planes integrales que tengan como objetivo la rehabilitación física y social de los territorios mediante procesos participados que incorporen la **perspectiva de la ciudadanía más desfavorecida** en el diseño, uso y distribución de los usos.

Resulta evidente que, si pensamos el barrio para estos sectores más débiles, estamos pensándolo para todos los demás sectores de edad (*Tonucci*).

Señala así mismo Vivero de Iniciativas Ciudadanas: “**También hablamos de los capitales en los cuidados de las personas que reclaman un espacio de vida independiente** dentro de su diversidad funcional”.

¿Es fácil moverse por esta ciudad con silla de ruedas? ¿Y con muletas? ¿Con un carrito de bebé? ¿Y si eres una persona mayor y tienes la movilidad reducida?

Si uno pasea por la calle con ese pensamiento en la mente, descubre un laberinto de escalones, puertas pesadas, aceras demasiado estrelladas, bolardos, parquímetros, contenedores, obras...que impiden el tránsito por la ciudad.

La accesibilidad es una condición que deben cumplir los comercios y establecimientos abiertos al público para que puedan ser utilizados por las personas con dificultades de movilidad de forma autónoma, segura y normalizada.



Un espacio se considera accesible cuando cualquier persona, sin que importe sus capacidades u otros rasgos, puede acceder a él, circular, orientarse y utilizar los servicios y equipamientos disponibles.



La accesibilidad es un derecho. No facilitarla significa que estamos discriminando.

¿Qué es *accessibility mapping party*?



Una *accessibility mapping party* es una iniciativa que sirve para conocer los criterios básicos de accesibilidad, cómo evaluar espacios y cómo catalogarlos en un mapa.

De esta manera, las personas con dificultades de movilidad pueden conocer mejor los lugares a los que pueden acceder, y el resto de personas conocer mejor su realidad y sensibilizarse.

La “party” comienza con taller básico, sigue con una sesión de trabajo de campo en la que las y los participantes evalúan espacios del distrito y una última parte en la que publican los resultados en un mapa online.

Esta experiencia es una muestra de acción participativa en la que se implican activamente vecinos y vecinas y profesionales, convertidos en verdaderos “**desarrolladores barriales**”. Porque son precisamente los vecinos y vecinas los que recorren las calles y los que conocen mejor la problemática de su barrio.

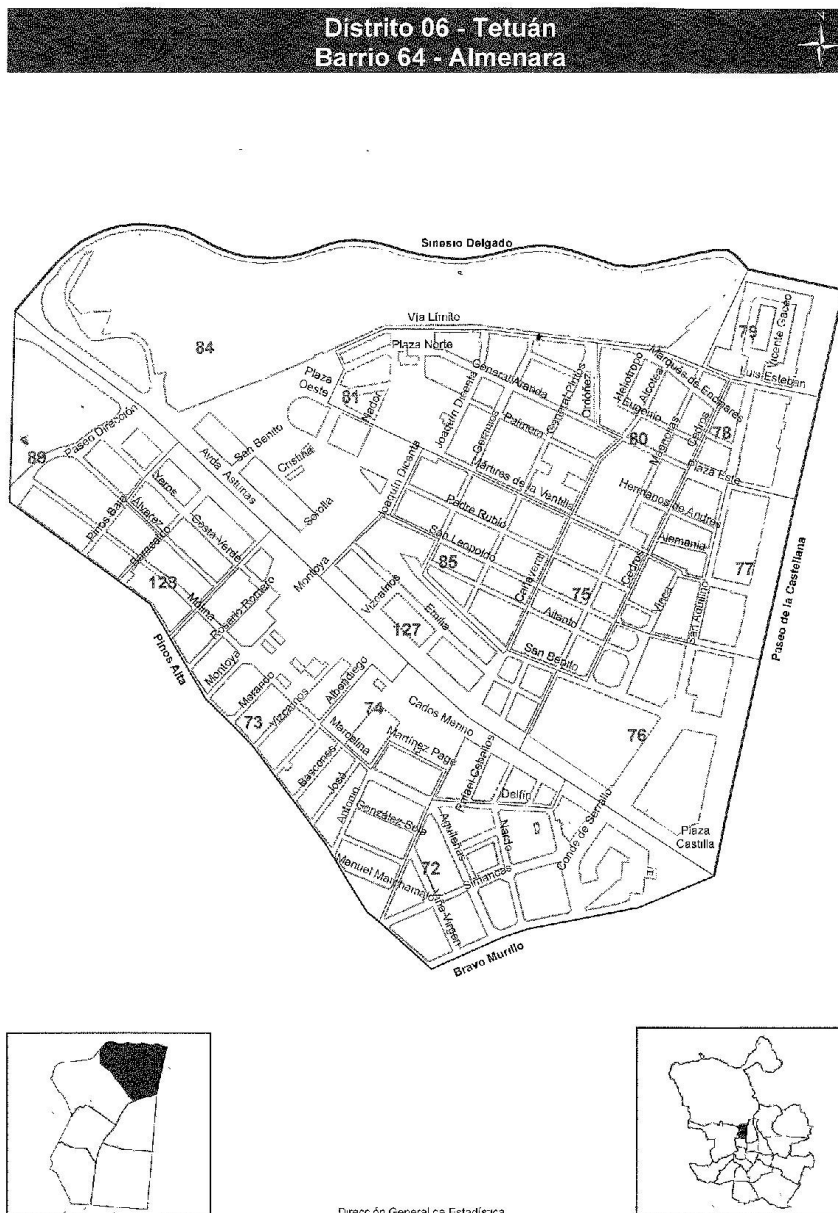
La experiencia también ejemplifica las bondades de herramientas de uso libre como el **Openstreetmap**, sencillas para los usuarios, para configurar un mapa interactivo de la ciudad, elaborado por la propia ciudadanía.



Accessibility Mapping Party 5.0 Tetuán - Informe de la actividad

Un grupo de vecinos y vecinas del distrito de Tetuán y profesionales de la cartografía colaborativa, siguiendo la iniciativa de **Alejandro Zappala** y los Geoinquietos (www.adappgeo.net) y con el apoyo imprescindible de la dinamizadora vecinal **Isis Zappala**, y del **Centro Social Comunitario Josefa Amar**, organizamos la Accessibility Mapping Party 5.0 Tetuán.

Invitamos al vecindario, profesionales y personas interesadas a evaluar la accesibilidad del barrio de **Almenara- la Ventilla**.



- Si bien nos propusimos centrarnos en **locales a pie de calle**: colegios, bares, farmacias, centros públicos, talleres, restaurantes, etc. Pretendíamos también valorar los **espacios abiertos y las condiciones de accesibilidad de las vías públicas**. Planteamos también la propuesta de, en ocasiones, entrar en los establecimientos para evaluar la accesibilidad en el interior y la posibilidad de acceso a los baños en aquellos locales obligados a disponer de los mismos (bares, centros públicos...). Para ello, pediremos permiso y explicaremos a quienes trabajan allí que estamos realizando un estudio sobre el barrio,

entregándoles un folleto explicativo. Dicho folleto contendrá Información sobre cómo hacer su local accesible. (guía de PREDIO <http://bit.ly/1MoFR0R>)

▪ *Criterios de accesibilidad a los establecimientos:*

Accesibilidad completa



- La entrada no tiene escalones ni otros obstáculos que dificulten mucho o impidan el acceso y tiene una anchura de al menos 90 cm.
- La puerta está siempre abierta o el pomo permite abrirla sin dificultad desde una silla de ruedas.
- El baño está adaptado

Accesibilidad limitada



- La entrada tiene un escalón (con una altura máxima de 7 centímetros), y/o;
- La puerta de entrada tiene una anchura inferior a 90 cm.
- Se puede acceder a la mayoría de los espacios sin escalones, y/o;
- El baño no es accesible

No accesible



- La entrada es demasiado alta o con varios escalones
- Hay espacios fundamentales que no son accesibles

La experiencia se realizó en las siguientes sesiones:

- Viernes 3 de octubre de 18 a 20 h: **Taller de presentación** impartido por Olga Berrios, Claudia González, Isis Zappala, Martín Carril y Esther Fernández. Lugar: Centro Social Comunitario Josefa Amar. Calle General Aranda 30.



- Asistieron 30 personas, entre las cuales estaban vecinos y vecinas con interés por su barrio, destacando la presencia de muchas personas que participan en el proyecto vecinal de Huerto Urbano, **la Huerta de Tetuán**, personas con interés en herramientas TIC de mapeo, geoinquietos y de la comunidad Openstreetmap, representantes de las instituciones y profesionales de la accesibilidad.

Se realizó una introducción a la actividad y una pequeña formación para la realización de la misma, tanto en lo relativo al trabajo de campo (ámbito a mapear, Estadillos, Bitácora de mapeo, Planos) como a la introducción de los datos en **Openstreetmap** y su visualización en **Wheelmap**.



Se establecieron 3 grupos para realizar el Trabajo de campo, a los que acompañaría uno de los responsables de la actividad.

Se debatió con los asistentes acerca del concepto de “accesibilidad”, sobre los criterios para evaluarla y la legislación, así como sobre la experiencia real de personas usuarias de sillas de ruedas y personas que tienen dificultades de movilidad (personas mayores, que padecen alguna enfermedad que dificulta su movilidad, madres y padres que circulan con un carrito de bebe...).

Manuel Rancés, que no solo es usuario de silla de ruedas, sino profesional en la materia, ya que es Secretario de Accesibilidad de FAMMA Cocemfe Madrid, nos ofreció el punto de vista real de una persona que en su vida cotidiana tiene que desenvolverse en una ciudad que aún no es inclusiva y supone problemas de accesibilidad a veces insuperables para algunas personas que tienen dificultades de movilidad.

Berta Brusilovsky, nos habló de accesibilidad cognitiva, materia en la que es experta y sobre la que ha realizado diversas publicaciones. Allí estaba **Miguel Díaz Rodríguez**, Arquitecto y profesor en la Universidad de Alcalá de Henares, muy conocido en el barrio por sus rutas-paseo para transmitir los valores de la ciudad, la arquitectura y el patrimonio.

También asistieron, por parte del Ayuntamiento de Madrid, **Gerardo Santiago**, autor de la propuesta "*Madrid+Accesible*" – Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la Ciudad de Madrid – y Coordinador de diversos cursos de formación en materia de accesibilidad universal, **Elena Díaz** y **Sonia González**, expertas en accesibilidad universal y diseño para todas.

Jesús Pozo, que acudió en representación del Centro Municipal de Salud del barrio nos comenta la importancia de difundir esta experiencia en Madrid Salud.

También asistió **Laura Conde** del periódico del distrito *Tetuán 30 días*, que participó activamente en toda la actividad.

- Sábado 3 de octubre de 10 a 12 h: **Trabajo de campo**. Realización del mapeo



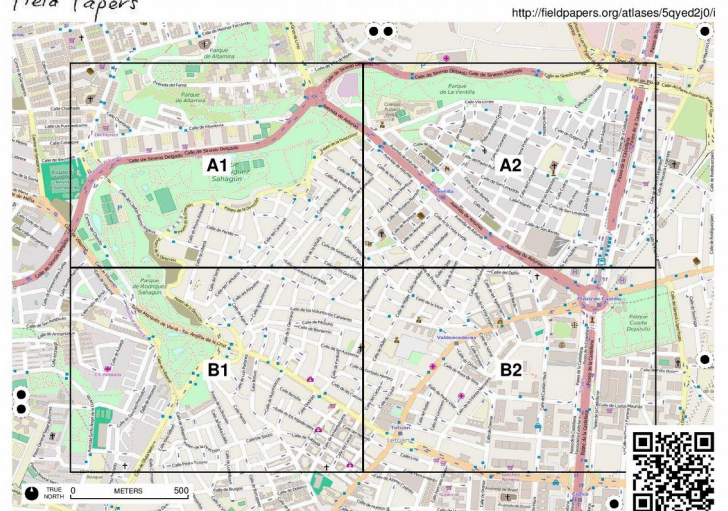
Asistieron 25 personas. Se establecieron tres grupos, que a su vez se subdividieron en subgrupos de 2 a 4 personas. A cada grupo se le asignó una de las áreas en que se subdividió el barrio de la Ventilla.



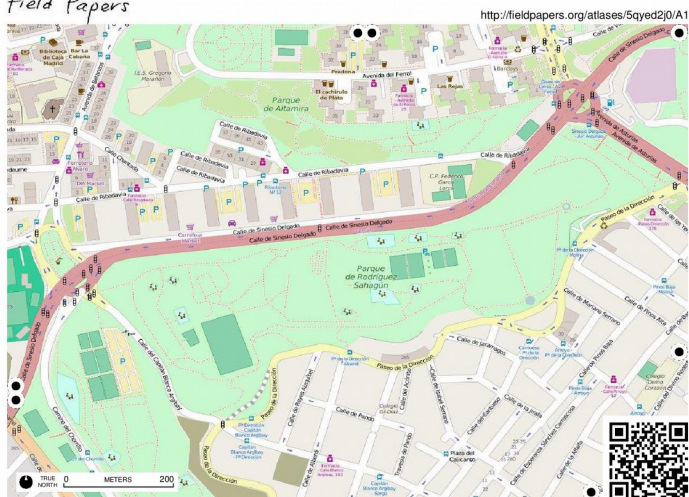
Cada grupo era acompañado y asistido por una de las personas responsables de la actividad.

A cada grupo se le entregaron Planos de la zona a mapear, estadillos y bitácora de mapeo, reglas de medición, folleto Express con instrucciones y folletos informativos para entregar en los locales a mapear.

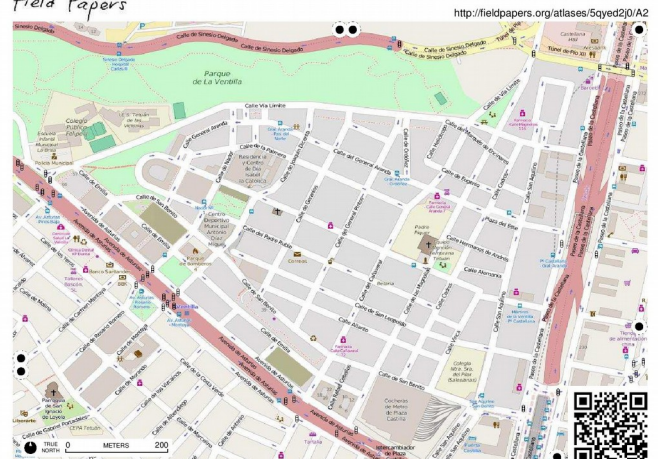
Field Papers



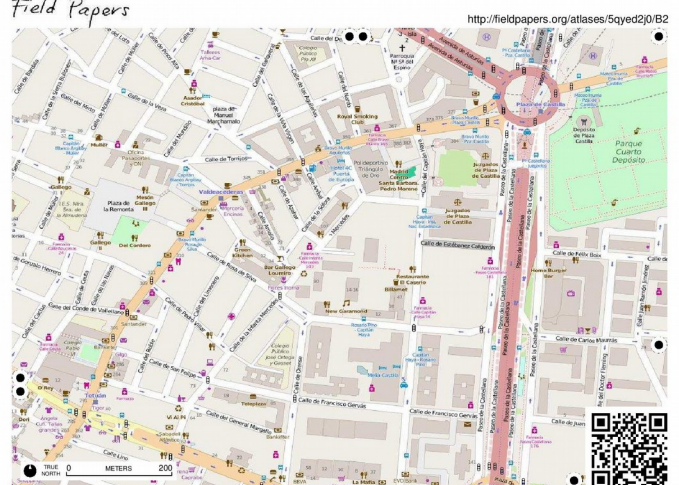
Field Papers



Field Papers



Field Papers



Los participantes realizaron fotografías de aspectos llamativos en los establecimientos y las vías públicas.



Los talleres y la recogida de datos se realizaron con espíritu de equipo y gran cordialidad entre sus participantes y la actividad desprendía alegría y compromiso, carácter lúdico y trabajo efectivo. Los asistentes manifestaron que había resultado una experiencia muy aleccionadora y divertida.



- de 12.30 a 14 h: **Subida de datos** a internet. Lugar: Centro Social Comunitario Josefa Amar.



- Introducción de los datos registrados en el Trabajo de campo en Openstreetmap y visualización en Wheelmap.

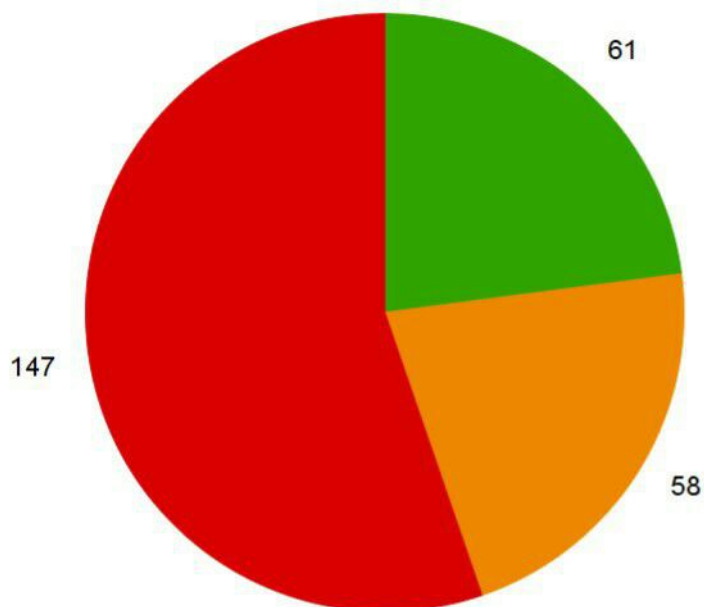


- Conclusiones de la actividad por parte de los asistentes.

Tal como se aprecia en el siguiente gráfico, predominan los establecimientos que resultan inaccesibles para personas con dificultades de movilidad.

Accessibility Mapping Party 5.0 Tetuán

■ grado alto de accesibilidad en sillas de ruedas ■ grado limitado ■ inaccesibles



En la valoración realizada por los participantes, se recogieron las siguientes observaciones:

- El barrio **Almenara-La Ventilla** es un barrio muy complicado en cuanto a accesibilidad por presentar aceras estrechas, pronunciados desniveles y calles con mucha pendiente. Existe por tanto en general una dificultad para acceder a los establecimientos del ámbito, aunque estos reúnan condiciones de accesibilidad.



- En muchas calles no existen establecimientos comerciales y en general es un barrio con pocos locales.
- Los pequeños establecimientos comerciales presentan por lo general malas condiciones de accesibilidad (puerta estrecha, escalón en el acceso, obstáculos en el interior...),



si bien algunos han habilitado condiciones de acceso “artesanales” con pocos medios, como rampas prefabricadas (ej. tienda de alimentación guaraní).

- Las franquicias presentan mejores condiciones, con excepción de McDonald, que no presenta buena accesibilidad. Entre los establecimientos con buenas condiciones de accesibilidad se encuentran los Talleres de automóviles (frecuentes en el barrio) ya que estas condiciones se han dispuesto para el acceso de vehículos.
- Curiosidades a destacar son una tienda de ortopedia y un local de fisioterapia, que no presentaban buenas condiciones de accesibilidad (si bien la Ortopedia estaba cerrada y no se pudo comprobar completamente el acceso, en ambos locales existía un gran escalón en la entrada).
- Los responsables de algunos locales con malas condiciones de accesibilidad afirmaban que, sin embargo, tenían mucha clientela. Algunos afirmaban haber realizado obras hace muchos años y no conocer la normativa de accesibilidad. En un bar no accesible había una persona con silla de ruedas. Iba acompañada por otra persona.

- El itinerario permitió a los participantes conocer aspectos curiosos del barrio, como la existencia de un Taller de informática y robótica infantil o fenómenos “surrealistas” como el que aparece en la foto.



- Los establecimientos institucionales mapeados presentan óptimas condiciones de accesibilidad (Centro de Salud de la Comunidad de Madrid, Teleasistencia del Ayuntamiento, Junta Municipal de Distrito).



Resultado del Accessibility mapping party se realizaron una serie de **propuestas para mejorar la accesibilidad del Centro Social Comunitario Josefa Amar** relativas al aparcamiento, señalización, la rampa..que se trasladan al Proceso de Desarrollo Comunitario para su aprobación.

En las conclusiones los asistentes manifestaron la importancia que tiene definir qué se considera "accesibilidad", de conocer cómo perciben la ciudad sus habitantes, de la relevancia de la formación y la sensibilización y sobre el deseo compartido de construir **una ciudad para todos y todas**, donde salir a la calle no sea un suplicio para personas que tienen dificultades de movilidad. La experiencia, según los participantes, resulta muy útil para conocer mejor el barrio en el que viven y contribuir a transformarlo en un lugar accesible e inclusivo.

La experiencia sirve a la vez para **sensibilizar a la población, conocer en profundidad el barrio, usar la tecnología de una manera práctica para el ciudadano y fortalecer los lazos vecinales.**

Así mismo, se ve la conveniencia y la oportunidad de **extender esta iniciativa a otros barrios**, para que se convierta en un proyecto colaborativo en toda la ciudad de Madrid.

Madrid, 6 de Octubre de 2015

Informe: **MARTÍN CARRIL**, Coordinador del GRUPO IAP
"APRENDE TU BARRIO -
MAPEANDO EL TEJIDO SOCIAL"

Una Cartografía de Necesidades, Demandas, Conflictos, Recursos, Iniciativas a través de una Metodología de Investigación-Acción-Participación, paramétrica y audiovisual.

Mail: grupoaptetuandehesa@gmail.com
Blog: www.aprendetubarrio.wordpress.com